

Resolução de Conflitos de Consumo (RAL)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo.

CIAB

Tribunal Arbitral de Consumo
Rua D. Afonso Henriques, 1 | 4700 – 030 Braga
geral@ciab.pt | www.ciab.pt

TRIAVE

Centro de Arbitragem de Conflitos do Vale do Ave
Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1| 4800 – 019 Guimarães
triave@gmail.com | www.triave.pt

CICAP

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 | 4050 – 225 Porto
cicap@cicap.pt | www.cicap.pt

CACRC

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra
Av. Fernão Magalhães, 240 – 1º | 3000 – 172 Coimbra
geral@centrodearbitragemdecoimbra.com

CACCL

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
Rua dos Douradores, nº 116 – 2º | 1100 – 207 Lisboa
juridico@centroarbitragemlisboa.pt | www.centroarbitragemlisboa.pt

CIMAAL

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve
Estrada da Penha, 3º andar, sala 26 | 8000 Faro
info@consumoalgarve.pt | www.consumidoronline.pt

CAUAL

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa
Rua de Santa Marta, 43-E, 1ºC | 1150-293 Lisboa – Portugal
centrodearbitragem@autonoma.pt | www.arbitragem.autonoma.pt

CNIACC

Tribunal Arbitral de Consumo
Rua D. Afonso Henriques, 1 | 4700 – 030 Braga
geral@cniacc.pt | www.cniacc.pt